

# PROCEDURE D'INSCRIPTION ET DE RESERVATION SUR LE PORTAIL FAMILLE POUR LES RENOUELEMENTS ET LES RESERVATIONS 2019/2020

Le Portail famille vous permet de consulter votre dossier famille, de le modifier, de faire des demandes de réservations dans les différents services : Restaurant Scolaire, Accueil Périscolaire et Accueil de loisirs mercredi après-midi et vacances scolaires.

## 1- Connexion au Portail

- Connectez-vous sur le site de la commune : [www.dreffec.fr](http://www.dreffec.fr) et cliquer sur l'icône « le portail famille »



OU

ou aller sur <https://portail2.aiga.fr/index.php5?client=09516>

- Se connecter au portail avec votre identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe (que vous devez créer lors de votre première connexion).



Une fois votre identifiant et mot de passe saisis, vous accédez à votre compte famille.

## 2- Vérification des données

Lors de la première connexion, il faut **impérativement** vérifier et corriger votre dossier famille et enfant en y apportant toutes les modifications nécessaires (ex : changement de numéro de téléphone, informations médicales, demandes d'autorisations...).

Lors de votre première connexion, dans le cadre du RGPD (Règlement général sur la protection des données), deux demandes d'autorisation d'utilisation de vos données personnelles sont à compléter afin d'avoir accès au portail famille.

Consultation / Modification des coordonnées

► Veuillez vérifier vos autorisations de saisies et informations avant de continuer

Autorisation de saisie de mes données personnelles \* : <<-- sélectionner -->

Autorisation de saisie de mes données médicales \* : <<-- sélectionner -->

[ Le Parent 1 - Responsable du foyer ] [ Le Parent 2 - Responsable du foyer ]

Civilité \* : M. Civilité \* : Mme

Le Portail de la Famille

Bienvenue dans votre espace personnel. Se déconnecter

Accueil | Mon tableau | **1** Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Ma famille

Ma famille

Age : 10 ans(s) Né le : 03/05/2007 Sexe : Masculin

Modifier mes informations Nouvelle inscription Inscriptions en attente Inscriptions en cours

**2**

AJOUTER une nouvelle personne Cliquez ici

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations

Tous droits réservés à Alga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA Date de dernière mise à jour : 13/06/2017

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Ma Famille » Mes informations

Modifier mes informations

**3**

Nom \* Prénom \* Parenté 1 de : Père Parenté 2 de : Mère

Sexe \* : Masculin

Date de naissance \* : 03/05/2007 (format jj/mm/aaaa)

Réservation TAP : à l'année du 04/09/2017 au 06/07/2018 à la période entière (entre chaque vacances)

**4** Autorisations Personnes autorisées Dossier médical

Autorisations

<input checked="" type="checkbox"/> Sorties Extérieures	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Publication d'images	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Consultation CAF	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Autorisation médicale	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Rentrer seul(e)	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Transport Scolaire	<input type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Non
<input checked="" type="checkbox"/> Multisport	<input type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Non

**Attention :**  
Penser à vérifier et corriger toutes les données.

Attention :  
penser à  
remplir tous  
les champs  
obligatoires

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | **Mes coordonnées** | Inscriptions

Mes coordonnées

Vous êtes ici : Accueil » Mes Coordonnées

Responsable du foyer : M. ou Mme | Adresse : 2 rue du Clos Martin 44530 DREFFEAC

Coordonnées

Email \*  
Tél domicile  
Portable Parent 1  
Tél travail parent 1  
Nom de l'allocataire  
Régime allocataire  
Numéro allocataire

Portable Parent 2 | Tél travail parent 2

Consulter / Modifier mes coordonnées

\* La modification du mail doit se faire directement à la structure.

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations

### 3- Inscriptions obligatoires dans chaque service demandé

Au mois de juillet de chaque année, vous devrez vous connecter au portail famille pour inscrire votre enfant à chaque service qu'il fréquentera ou pourrait fréquenter pendant l'année scolaire (services APS, RS, Accueil Mercredi périscolaire et ALSH Vacances).

**Ce n'est qu'après avoir réalisé ces inscriptions par service que vous pourrez alors faire des réservations sur le portail famille.**

**Pour préparer au mieux la rentrée, nous demandons aux familles de respecter les délais d'inscription et de réservation à savoir avant le 15 juillet 2019 pour les inscriptions et avant le 17 août pour les réservations.**

**Comment inscrire ?**

Portail de la Gestion P... CAFPRO

Le **Portail de la Famille**

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | **Mes inscriptions**

Ma famille

Famille :

Message

Documents obligatoires à fournir pour le 04 sept (12/06/2017)

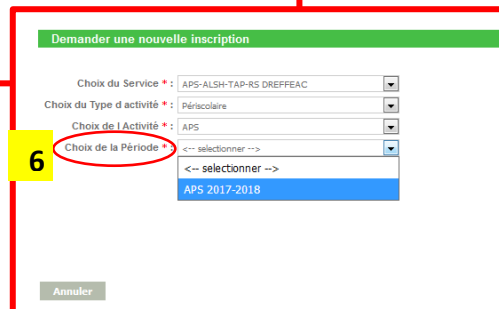
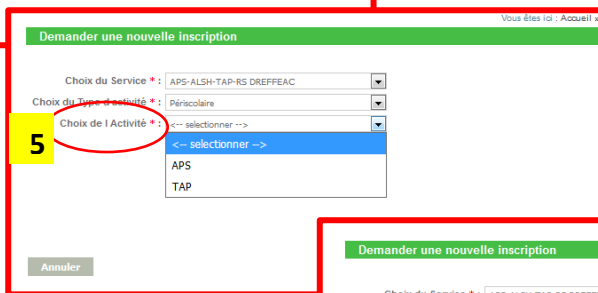
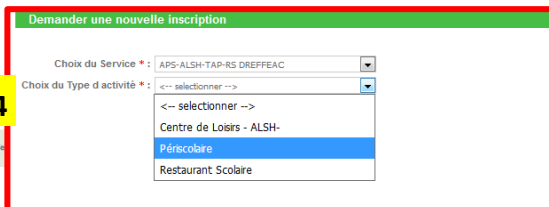
- fiche sanitaire de liaison
- attestation d'assurance responsabilité civile
- attestation d'assurance individuel accident

Mon tableau de bord  
+ Ma famille  
+ Mes coordonnées  
+ Mes inscriptions

Penser à  
fournir les  
pièces  
demandées



Cliquer sur Nouvelle Inscription



Le Portail de la Famille

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Ma Famille » Nouvelle inscription

**Demandeur une nouvelle inscription**

Choix du Service \* : APS-ALSH-TAP-RS DREFFEAC

Choix du Type d'activité \* : Périscolaire

Choix de l'Activité \* : APS

Choix de la Période \* : APS 2017-2018

Période d'inscription du 04/09/2017 au 06/07/2018

Mémo pour les inscriptions :

**7**

Vous pouvez également Retourner en haut de la page | Imprimer des informations

droits réservés à Alga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA

Date de dernière mise à jour : 13/06/2017

Le Portail de la Famille

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Ma Famille » Nouvelle inscription

**Demande d'inscription**

• La demande d'inscription a bien été enregistrée

**8**



## RECOMMENCER LA MEME PROCEDURE POUR CHAQUE SERVICE SOUHAITE.

La demande d'inscription sera validée sous 24h-48h par la Mairie. Vous ne pouvez pas faire de réservations tant que celle-ci ne sera pas acceptée par le service enfance. Une fois l'inscription prise en compte par nos soins (dans un délai de 24 à 48h), vous devrez vous reconnecter au portail famille pour réserver les plages d'accueil. Cette procédure d'inscription dans chaque service n'est à réaliser qu'une seule fois par année scolaire. Par la suite vous n'aurez plus qu'à tenir à jour vos demandes de réservations hebdomadaires, mensuelles, annuelle...

Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Me

Age : 10 an(s) | Né le : 03/05/2007 | Sexe : Masculin

**Inscription validée** →  Service : APS-ALSH-TAP-RS DREF... Libellé : APS - APS 2017-2018  
Date début : 04/09/2017 | Date fin : 06/07/2018

**Inscription en attente de validation** →  Service : APS-ALSH-TAP-RS DREF... Libellé : TAP 2017-2018  
Date début : 04/09/2017 | Date fin : 06/07/2018

Service : APS-ALSH-TAP-RS DREF... Libellé : ACCUEIL MERCREDI 2017-2018  
Date début : 06/09/2017 | Date fin : 04/07/2018

## 4- Réservations des plages d'accueil pour chaque service



**POUR TOUS LES SERVICES, si vous souhaitez réserver ou annuler une réservation, vous devez respecter les délais ci-dessous :**

Pour le lundi → se connecter sur le portail famille avant le vendredi avant 09h30

Pour le mardi → se connecter sur le portail famille avant le lundi avant 09h30

Pour le mercredi → se connecter sur le portail famille avant le mardi avant 09h30

Pour le jeudi → se connecter sur le portail famille avant le mercredi avant 09h30

Pour le vendredi → se connecter sur le portail famille avant le jeudi avant 09h30

# Réservations pour l'APS

Le Portail familles

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Comment utiliser le portail ?

**1** Mes inscriptions

Vous êtes

Age : i Née le : i Sexe : Féminin

Modifier mes informations Nouvelle inscription Inscriptions en attente Inscriptions en cours

Service : APS-ALSH-TAP-RS DREF... Libellé : APS - APS 2018-2019

Date début : 03/09/2018 Date fin : 05/07/2019

**2** Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

Cliquer sur la case couleur qui se trouve dans la légende (ex : jaune pour réserver) et ensuite cliquer sur les cases blanches pour choisir les jours et **temps de présence** que vous souhaitez réserver ou annuler.

Dates de réservations

Réservez selon une semaine type

Septembre

**Choisir le mois concerné**

Accueils	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Suppléments	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Accueil matin																														
Accueil soir																														

Valider Annuler

Légende

Case Libre	<b>3</b> Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				

**Attention** : Vous devez cliquer case par case et attendre qu'elles se colorent selon la légende. Vous pouvez réserver pour plusieurs semaines ou plusieurs mois.

Cases jaunes = cases réservées en attente de validation de la mairie. Une fois validées, les cases deviendront vertes ce qui confirmera votre réservation.

Dates de réservations

Réservez selon une semaine type

Septembre

Accueils	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Suppléments	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Accueil matin																														
Accueil soir																														

**4** Valider Annuler

Légende

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
------------	------------------------	--------------------------------	---	---------------------------	---------------------------------------

Attention, toutes les réservations seront facturées sauf en cas de maladie sur présentation de justificatifs.

Le Portail familles

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Comment utiliser le portail ?

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions » Mes réservations

Valider vos modifications ?

5 Oui Non

Réservation selon une semaine type

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Accueils	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Suppléments																														
Accueil matin																														
Accueil soir																														
Petit Déjeuner																														
Goûter																														

Valider Annuler

Légende

- Case Libre
- Demande de réservation
- Demande de réservation envoyée
- Demande de réservation en liste d'attente
- Présence (Non modifiable)
- Réservation facturée (Non modifiable)

## Réservations pour l'Accueil Mercredi Périscolaire

### 2 Possibilités pour réserver :

- 1<sup>ère</sup> possibilité : à l'année

Cliquer sur Réservation selon une semaine type

Nouveau!

Ouverture dès 07h30

Réservation selon une semaine type

Inscription de \_\_\_\_\_ sur ACCUEIL MERCREDI - ACCUEIL MERCREDI 2017-2018  
Du 06/09/2017 au 04/07/2018

Semaine Type soumise

Jours Accueil 11h45-13h30 Après-midi 13h30-18h00 Garderie 18h-18h30

Mercredi

Période de génération : Du \_\_\_\_\_ Au \_\_\_\_\_

3 4 5 Valider Annuler

Légende

- Case Libre
- Demande de réservation
- Demande de réservation envoyée
- Demande de réservation en liste d'attente
- Présence (Non modifiable)
- Réservation facturée (Non modifiable)

- 2<sup>ème</sup> possibilité : occasionnellement

Cliquer sur la case couleur qui se trouve dans la légende (ex : jaune pour réserver) et ensuite cliquer sur les cases blanches pour choisir les jours que vous souhaitez réserver ou annuler.

Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

Dates de réservations

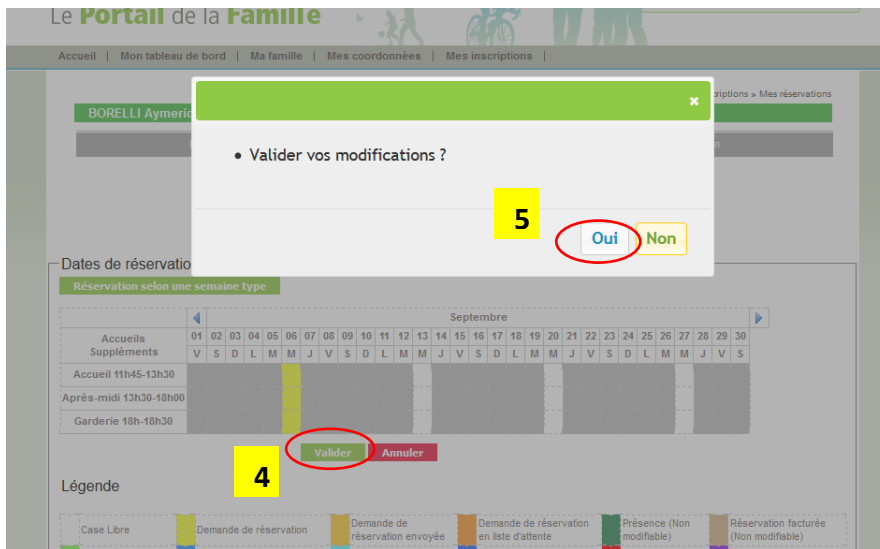
Réservation selon une semaine type

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Suppléments	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
Accueil 11h45-13h30																														
Après-midi 13h30-18h00																														
Garderie 18h-18h30																														

3 Valider Annuler

Légende

- Case Libre
- Demande de réservation
- Demande de réservation envoyée
- Demande de réservation en liste d'attente
- Présence (Non modifiable)
- Réservation facturée (Non modifiable)
- Réservation validée
- Demande d'annulation
- Demande d'annulation envoyée
- Demande d'annulation (liste d'attente)
- Absence (Non modifiable)
- Demande de réservation à annuler
- Réservation (Non modifiable)
- Réservation en liste d'attente (Non modifiable)

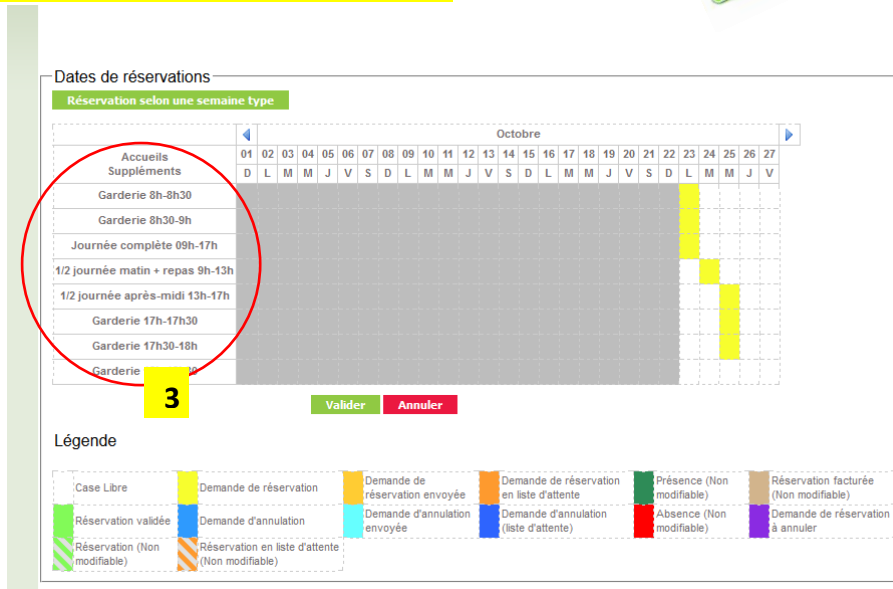


## Réervations pour l'ALSH Vacances

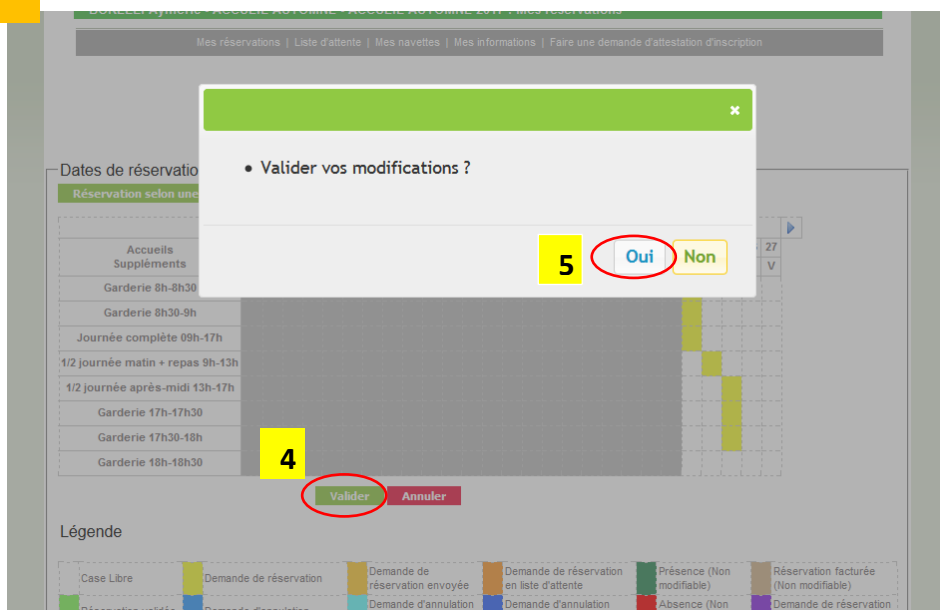
**Nouveau!**

Ouverture dès 07h30 !

Cliquer sur la couleur qui se trouve dans la légende (ex : jaune pour réserver) et ensuite cliquer sur les cases blanches pour choisir les jours que vous souhaitez réserver ou annuler.



Attention : les réservations se font soit pour le matin avec ou sans repas, soit l'après-midi avec ou sans repas et en journée complète. N'oubliez pas de cocher la garderie si vous en avez besoin.





## • Réservations pour le restaurant scolaire

Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions

1

TEST Noa

Age : 10 an(s) | Né le : 21/04/2006 | Sexe : Masculin

Modifier mes informations | Nouvelle inscription | Inscriptions en attente | Inscriptions en cours

Service : APS-ALSH-TAP-RS DREF... | Libellé : RESTAURANT SCOLAIRE - RESTAURANT SCOLAIRE

Date début : 04/09/2017 | Date fin : 06/07/2018

2

Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

## 2 Possibilités pour réserver :

- 1<sup>ère</sup> possibilité : à l'année

Cliquer sur Réservation selon une semaine type

Réservation selon une semaine type

Inscription de TEST Noa sur RESTAURANT SCOLAIRE - RESTAURANT SCOLAIRE 2017/201...  
Du 04/09/2017 au 06/07/2018

2

Semaine type souhaitée

Jours Repas

Lundi

Mardi

Jeudi

Vendredi

Période de génération : Du [ ] Au [ ]

3 : noter les dates du 02/09/2019 au 03/07/2020 si elles ne s'affichent pas automatiquement.

4

1

Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

Accueils

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
Repas																													

Légende

5

Valider vos réservations selon cette semaine type sur la période du 04/09/2017 au 06/07/2018?

Oui Non

• 2ème possibilité : à la semaine

Cliquer sur la case couleur qui se trouve dans la légende (ex : jaune pour réserver) et ensuite cliquer sur les cases blanches pour choisir les jours que vous souhaitez réserver ou annuler.

TEST Noa - RESTAURANT SCOLAIRE - RESTAURANT SCOLAIRE 2017/201... : Mes réservations

Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

Septembre

Accueils Suppléments Repas

Valider Annuler

Légende

- Case Libre
- Demande de réservation
- Demande de réservation envoyée
- Demande de réservation en liste d'attente
- Présence (Non modifiable)
- Réservation facturée (Non modifiable)
- Réservation validée
- Demande d'annulation
- Demande d'annulation envoyée
- Demande d'annulation (liste d'attente)
- Absence (Non modifiable)
- Réservation (Non modifiable)
- Réservation en liste d'attente (Non modifiable)
- Demande de réservation à annuler

Le Portail de la Famille

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions

TEST Noa - RESTAURANT SCOLAIRE - R

Mes réservations | Liste d'attente

• Valider vos modifications ?

Oui Non

Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

Septembre

Accueils Suppléments Repas

Valider Annuler

Légende

- Case Libre
- Demande de réservation
- Demande de réservation envoyée
- Demande de réservation en liste d'attente
- Présence (Non modifiable)
- Réservation facturée (Non modifiable)
- Réservation validée
- Demande d'annulation
- Demande d'annulation envoyée
- Demande d'annulation (liste d'attente)
- Absence (Non modifiable)
- Réservation (Non modifiable)
- Réservation en liste d'attente (Non modifiable)
- Demande de réservation à annuler

5- Pour envoyer vos documents via le portail famille

Attention : Il ne doit pas y avoir de "-", "/", "?", ":", et "" dans les noms ou les titres des documents que vous souhaitez nous transmettre.

Messagerie

Documents obligatoires à fournir pour le 04 sept (12/06/2017)

- fiche sanitaire de liaison
- attestation d'assurance responsabilité civile
- attestation d'assurance individuel accident

Documents disponibles en téléchargement :

- demande de prélèvement SEPA.pdf
- Fichesanitaire 2017-2018.pdf

Documents à transmettre à la structure

Utiliser Acrobat Reader pour ouvrir les documents afin de pouvoir compléter les champs. Penser à bien enregistrer votre pièce avant de l'envoyer.



Documents à transmettre à la structure :

► Fichiers restant à transmettre à la structure

► Sélection de fichier à transmettre à la structure

aucun fichier sélectionné

3

2

Vous pouvez également : [Retourner en haut de la page](#) | [Imprimer ces informations](#)

